

INFORMACIÓN LEGAL DE LA EMPRESA “LEGAL”

Nombre Comercial: MINEGOCIOENUNAAPP.COM

Tipo de Empresa: Autónomo (legislación: Ley 20/2007, de 11 de julio, del Estatuto del trabajo autónomo)

Titular: Juan Antonio Toro Gallego

NIF: 74879602C

Sede Fiscal: Plaza de Mozart 3

Telefono de contacto:

email: info@minegocioenunaapp.com

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Nuestra vocación es la de ayudar y acompañar a los pequeños negocios locales, a los autónomos, emprendedores y profesionales de cualquier sector empresarial de Málaga y su provincia a incorporar las aplicaciones móviles (Apps) en su día a día, sin miedo y sin complicaciones técnicas con el objetivo de que puedan vender más, ganando más clientes y fidelizando a los que ya tienen, ofreciéndoles una experiencia inolvidable. Resumiendo y en dieciséis palabras: “Ayudar a los pequeños negocios de Málaga a incorporar las aplicaciones móviles en su gestión diaria”.

En nuestra empresa **diseñamos y creamos aplicaciones para móviles**, a las que también llamamos Apps. Podemos crear una aplicación para el iPhone, para un iPad, para cualquier Smartphone que funcione con el sistema operativo Android y también podemos crear una aplicación Web en lenguaje HTML5 para que puedas verlo en cualquier dispositivo. También **te enseñamos a usar estas aplicaciones** para que obtengas resultados reales de manera que tu inversión en esfuerzo y dinero merezca mucho la pena.

Pero, si lo prefieres... tu mismo te puedes diseñar una App para tu negocio. Si te decides por esta opción, tendrás de contactar con nosotros y para que te podamos dar un acceso por un tiempo determinado a nuestra plataforma de creación de Apps. Con la ayuda de información que te facilitaremos, y nuestra orientación, como ya te hemos comentado, sin costo alguno para ti, podrás montarte una aplicación sencilla pero potente, la que tu negocio está necesitando. Pero como ya sabes, sólo **te ahorraras los costos de diseño y creación, puesto que para que la aplicación sea publicada y se pueda mantener cada mes tendrás que contratar uno de nuestra suscripciones mensuales**. La verdad es que no está nada mal este ahorro, pues se trata de una inversión inicial de la que todo el mundo no dispone al principio pero creemos que todos los negocios locales deben contar con la oportunidad de tener una Aplicación móvil propia que les permita llevar el negocio a otro nivel. Esto NO APLICA a los “proyectos con desarrollo a medida desde cero”, este tipo de proyectos no tendrá que contratar necesariamente una suscripción mensual si así el cliente lo desea pues se valora con otros criterios de recursos y costes.

PARA VER MÁS DETALLES SOBRE LA DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL ÚLTIMO APARTADO DE ESTE DOCUMENTO (Página 7)

ACUERDOS LEGALES

Su acuerdo legal con MINEGOCIOENUNAAPP.COM se compone de (1) los términos y condiciones generales establecidos en este documento, (2) la Política de Privacidad, y conjuntamente denominados los "LEGAL".

Los Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante para Ud. y para MINEGOCIOENUNAAPP.COM en relación con su utilización de los Servicios, por lo que es importante que los lea detenidamente.

Los Términos y Condiciones son de aplicación a todos los clientes.

Para poder utilizar los Servicios ofrecidos por nuestra empresa, deberá aceptar previamente los Términos y Condiciones.

Ud. no podrá utilizar los Servicios si no acepta los Términos y Condiciones. Puede aceptar los Términos y Condiciones mediante la simple utilización de los Servicios.

Ud. reconoce y acepta que MINEGOCIOENUNAAPP.COM considerará que su uso de los Servicios constituye la aceptación de los Términos y Condiciones a partir del inicio de dicha utilización.

Ud. no podrá utilizar los Servicios ni podrá aceptar los Términos y Condiciones si no está legalmente capacitado para celebrar un contrato vinculante con nosotros, o si tiene prohibida o legalmente excluida la recepción o utilización de los Servicios, en virtud de la legislación de su país de residencia o desde el que accede o utiliza los Servicios.

Le recomendamos que imprima o guarde en sus archivos una copia local de los Términos y Condiciones.

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

- A. El PROVEEDOR responderá de la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización de los trabajos objeto del acuerdo.
- B. El PROVEEDOR se obliga a gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para la realización de los Servicios.
- C. El PROVEEDOR se hará cargo de la totalidad de los tributos, cualquiera que sea su naturaleza y carácter, que se devenguen como consecuencia del acuerdo, así como cualesquiera operaciones físicas y jurídicas que conlleve, salvo el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o su equivalente, que el PROVEEDOR repercutirá al CLIENTE.
- D. EL PROVEEDOR establece que el precio de los proyectos contratados por el CLIENTE se compone de 2 conceptos:

(1) **TARIFA DE DISEÑO Y CREACIÓN DE LA APP.** Esta tarifa se acordará en cada proyecto (ver más abajo en las condiciones particulares) y que se abonará por parte del CLIENTE, un **50% del importe en los 5 días posteriores a la firma del presente acuerdo**, y el 50% restante a la finalización del proyecto. EL PROVEEDOR emitirá una factura con el concepto de **“Diseño y creación de aplicaciones móviles”** y la finalización del proyecto dicha factura ha de estar abonada en su totalidad, condición para que la Aplicación se pueda entregar al cliente. Generalmente el precio del diseño y creación de aplicaciones móviles será valorado por el PROVEEDOR, en cada caso dependiendo de la complejidad y los recursos a emplear en dicho proyecto (Horas del personal y tecnología a emplear). Al finalizar esta fase el cliente dispondrá de una aplicación a medida para su negocio y según se especifica en las condiciones particulares de este acuerdo y los Anexos.

(2) **SUSCRIPCIÓN MENSUAL POR SERVICIOS** que se prestarán y que son necesarios para **el funcionamiento, actualización y explotación de los contenidos y los datos de la aplicación** y que se describen en el anexo 1. La suscripción mensual elegida por el cliente será renovada automáticamente, por lo que se enviará para el cobro una factura en los primeros 5 días del mes siguiente a la prestación del servicio con el concepto de **“Servicios de mantenimiento, explotación y marketing prestados el mes anterior”**. En esta misma factura se podrán también incluir en concepto de **“Otros servicios extras”** los trabajos de diseño gráfico, creación de videos, creación de páginas web, creación de contenidos y otros servicios de asesoramiento a empresas si así los hubiere contratado el CLIENTE en el transcurso del mes en la que los servicios son prestados. Estos servicios extras se encuentran detallados en el Anexo 1 y se facturarán por tarifa/hora. El uso y explotación de la App está sujeto al pago mensual de la suscripción, por lo tanto, en el momento que se incumpla con los pagos se procederá al bloqueo de la aplicación, pudiendose tomar la decisión de incluso borrarla sin que el cliente tenga derecho a reclamarla.

NOTA: En los “proyectos de desarrollo a medida desde cero” no tiene por que ser obligatorio el optar por esta suscripción mensual de servicios, pues se ese tipo de proyectos se valorará economicamente y desde el punto de vista de los recursos con criterios diferentes.

- E. El PROVEEDOR guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el CLIENTE en o para la ejecución de este acuerdo o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el CLIENTE, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio. En el caso de que la prestación de los Servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal, el PROVEEDOR, como encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 y demás normativa aplicable.
- F. El PROVEEDOR responderá, por tanto, de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad, los comunique a un tercero, o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos. A tal efecto, se obliga a indemnizar al CLIENTE, por cualesquiera daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del PROVEEDOR de lo dispuesto tanto en el Contrato como lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal.
- G. A los efectos del artículo 12 de la Ley 15/1999, el PROVEEDOR únicamente tratará los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a las instrucciones del CLIENTE y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al objeto del Contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. En el caso de que el PROVEEDOR destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del Contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.
- H. El PROVEEDOR deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos el PROVEEDOR deberá aplicar los niveles de seguridad que se establecen en el Real Decreto 1720/2007 de acuerdo a la naturaleza de los datos que trato.
- I. Las Partes acuerdan que el canal de comunicación oficial entre ambas, en todo lo que tiene que ver con lo establecido en este acuerdo es: el correo electrónico, el correo postal y el sistema interno propio de comunicación y soporte que el PROVEEDOR pueda poner a disposición del CLIENTE según el caso del proyecto.

SOBRE EL DERECHO DE ADMISIÓN DE LOS PROYECTOS

1. MINEGOCIOENUNAAPP.COM se reserva el derecho a rechazar cualquier servicio y no diseñará ni construirá material de contenido violento y racista, o que constituya acoso, difamación, calumnia o injuria hacia persona o grupo social.
2. MINEGOCIOENUNAAPP.COM se reserva el derecho a aceptar campañas de publicidad PPC si éstas no tienen suficiente viabilidad o la total seguridad de obtener éxito.

SOBRE LA MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

1. MINEGOCIOENUNAAPP.COM se reserva el derecho a modificar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, siempre y cuando matice las anteriores condiciones, actualice las leyes o favorezca la relación comercial.
2. El Cliente entenderá el derecho a realizar estos cambios y que es responsable de revisar regularmente estos términos para evitar malos entendidos.
3. El acceso o uso continuado de los servicios prestados por MINEGOCIOENUNAAPP.COM después de cualquier cambio, constituirá su consentimiento a tal cambio a menos que se indique expresamente lo contrario con antelación.

Si después de consultar estas condiciones generales tiene cualquier duda o sugerencia estaremos encantados de atenderle tanto por teléfono como a través de nuestro correo electrónico info@minegocioenunaapp.com

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

1. Cualquier servicio encargado a MINEGOCIOENUNAAPP.COM tendrá al Cliente como único dueño primario de la obra.
2. El Cliente debe respetar la propiedad intelectual y derechos de autor de los recursos recibidos de terceras partes.
3. Una vez acabado el servicio, el Cliente se responsabilizará de cumplir con todos los reglamentos y leyes respecto al uso de privacidad, internet y publicidad, o que puedan dañar la imagen de MINEGOCIOENUNAAPP.COM.

SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS

1. MINEGOCIOENUNAAPP.COM se compromete a la más estricta confidencialidad en el trato de sus datos personales.
2. El Cliente permitirá que MINEGOCIOENUNAAPP.COM recopile y procese los datos e información necesaria únicamente para la gestión del servicio o servicios solicitados, pero nunca para la cesión a terceras partes con fines de publicidad y marketing.
3. Según el acuerdo con la legislación vigente de protección de datos, el Cliente consiente que MINEGOCIOENUNAAPP.COM reúna algunos datos para el uso y contratación de servicios a terceras partes, siempre y cuando estos correspondan al proceso de trabajo ordinario, o quien lo solicite sea algún organismo gubernamental o regulador con el fin de cumplir las leyes y reglamentos aplicables.
4. El Cliente, en cualquier momento, podrá modificar sus datos mediante un correo electrónico o llamando por teléfono.
5. El Cliente entiende que MINEGOCIOENUNAAPP.COM, ocasionalmente, puede enviar información relacionada a servicios profesionales si considera que pueden ser de interés para su

actividad. Si el Cliente no quiere recibir dicha información, podrá darse de baja del servicio automáticamente siguiendo las instrucciones mostradas en el propio boletín recibido.

SOBRE LA SEGURIDAD

1. MINEGOCIOENUNAAPP.COM hará todos los esfuerzos para garantizar la seguridad y robustez de los servicios ofrecidos, pero no se hace responsable del mal uso de la información que pueda hacer el Cliente. El hacking es un delito grave y una empresa puede ser víctima de ello.

2. MINEGOCIOENUNAAPP.COM creará y almacenará copias de seguridad del trabajo hasta su entrega pero no se hará responsable de cualquier pérdida de datos o configuración que pueda ocasionar la manipulación por parte del Cliente en el futuro.

SOBRE LA POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente. Si desea consultar más información sobre qué son las cookies, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc., le rogamos se dirija a este enlace.

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de cookies que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible. Este sitio web utiliza las siguientes cookies propias: Cookies de sesión, para garantizar que los usuarios que escriban comentarios en el blog sean humanos y no aplicaciones automatizadas. De esta forma se combate el spam. Este sitio web utiliza las siguientes cookies de terceros:

Google Analytics: Almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir.

DESACTIVACIÓN O ELIMINACIÓN DE COOKIES

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando.

Aquí le dejamos una guía rápida para los navegadores más populares.

NOTAS ADICIONALES

Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies. Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta

web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores. En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.

En el caso de las cookies de Google Analytics, esta empresa almacena las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea.

Puede consultar información detallada a este respecto en este enlace. Si desea información sobre el uso que Google da a las cookies le adjuntamos este otro enlace.

Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.

DETALLES DE LOS SERVICIOS Y PRECIOS VIGENTES PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2017

Hemos establecido **un sistema de cuotas o suscripciones** como por ejemplo, el teléfono o la electricidad. Así es que cada mes te pasaremos un cobro por los servicios que te hemos prestado el mes anterior, y apenas si te darás cuenta del gasto que tiene mantener tu aplicación a punto, poder actualizar o cambiar lo que quieras tu mismo, y poder hacer campañas de marketing con tus clientes del tipo, tickets regalo, club de descuentos por traerte a gente a tu negocio, o simplemente invitarlos a un evento organizado por ti. Esto te costará **una cantidad fija al mes**, que va de los 60 Euros a los 250 Euros, lo mismo que te gastas cada día en desayunar en tu bar preferido o salir un par de veces al mes a cenar y tomarte una copa, depende de la opción que elijas. Ahora te contamos un poco más sobre las suscripciones.

Podrás elegir entre **3 tipos de suscripciones**: la APP60, la APP100 y la APP-up y su precio es de 60 Euros, 100 Euros y 250 Euros respectivamente.

Los servicios que incluimos en todas las suscripciones son:

- 1) Mantenimiento de los servidores donde está alojada tu aplicación y tus contenidos, así como todo lo necesario para que la aplicación esté funcionando sin problemas y disponible para descargarse por el usuario final 24 horas al día, 365 días a la año y sin límites de descarga.
- 2) El acceso mensual ilimitado a un Panel de Control para que gestionas tus clientes, tus pedidos, tus citas, para interacciones con los clientes, para enviar mensajes Push a tus clientes y para que puedas ver una analítica básica sobre tu aplicación.
- 3) Acceso ilimitado a la plataforma de desarrollo y el gestor de contenido para que puedas cambiar y actualizar tu aplicación cuantas veces quieras por ti mismo, bien sean fotos, textos o añadir nuevas funciones para tu APP si te atreves con ello.
- 4) Formación para que puedas aprender cómo utilizar cada una de las funciones de tu aplicación.

SUSCRIPCIONES

APP60

Esta suscripción además de los servicios que se incluyen en todas las suscripciones tendrás 60 minutos de asesoramiento personal 1 a 1 (por videoconferencia o teléfono) para que nos consultes lo que se te ocurra o lo que necesites para que así le saques el mayor provecho a tu App y al marketing que se puede hacer con ella. Podrás consultar lo que quieras con tu Asesor y te podrá ayudar, por ejemplo, a diseñar y lanzar campañas publicitarias en Facebook u otro medio, a escribir textos creativos para dirigirte a tus clientes de un modo efectivo, en fin, te dará un montón de ideas para que impulses tu negocio hacia arriba, un poquito cada día, mes a mes. En esta oferta tienes incluido 1 mes de suscripción gratis, por lo que tendrás que pagar a partir de segundo mes tendrás, como mínimo, el paquete de servicios APP60 que tiene un coste mensual de 60 Euros/mes.

También podrás contratar otras suscripciones según tus necesidades, de manera que podrás optar por:

APP100

Esta suscripción tiene un coste de 100 Euros/mes e incluye todo lo del APP60 más, el diseño, la realización, el ajuste y la evaluación de 1 campaña completa de publicidad digital al mes. Es el más adquirido por nuestros clientes pues se trata del apoyo perfecto para el día a día, tienes asesoramiento y tienes acciones adicionales de marketing para que tu aplicación sea conocida por tus clientes y sea una aplicación viva, es decir, que interactúa con tu clientes y haciendo de ellos unos clientes fieles.

APP-up

Esta es la suscripción más cara de todas y se distingue de las demás porque es la que más valor aporta a aquellos negocios que realmente están hoy en día "en apuros", pero que a un medio plazo tienen puesto el foco, no solo en destacarse de los demás y llegar arriba, sino mantenerse en la cresta todo el tiempo. Este servicio tiene un coste de 250 Euros/mes porque, además de incluir todos los servicios anteriores, te incluimos un plan de acciones de Marketing que llevaremos a la práctica codo con codo con la agencia de marketing online más grande de España hoy en día, QDQ media y que cuenta con más de 30000 clientes. Con ellos llevamos colaborando desde hace algún tiempo. Con este servicio tendrás lo mejor y lo último del mercado.

Servicios extras

- Pack de lanzamiento de tu App

En este servicio te ofrecemos una serie de acciones que recomendamos para hacer conocida tu App entre tus clientes actuales y potenciales.

Este pack incluye:

- Diseño y producción de 2 carteles que contine el código para que la gente se descargue la aplicación en tu local
- 2 pegatinas con el logo, el nombre de tu aplicación y código de descarga
- Una Landing Page (pagina web específica para la aplicación) para acciones de publicidad
- 1 video-animación explicando tu aplicación y sus beneficios
- Diseño e implementación de una campaña publicitaria en Facebook (tarifa de facebook Ads no incluida)

El coste de este pack de lanzamiento es de **250 Euros** (IVA no incluido)

- Horas de asesoramiento extra

Si necesitas más tiempo adicional al asesoramiento ya incluido en tu suscripción mensual (recuerda los 60 ó 100 minutos según APP60, APP100 o APP-up) podrás adquirir paquetes de 60 minutos en 60 minutos.

El precio del paquete de 60 minutos es de **20 Euros (IVA no incluido)**

SI QUIERES CONOCER EN MENOS DE 1 MINUTO CUÁNTO CUESTA CREAR TU APP VISITA NUESTRA CALCULADORA DE PRESUPUESTOS DE APPS EN WWW.MIAPPCUESTA.COM

SI EN LA ÚLTIMA PANTALLA INTRODUCES EL CÓDIGO “**MIAPPCUESTA100**” TENDRÁS DIRECTAMENTE UN DESCUENTO DE 100 EUROS EN TU APP.

Atentamente,

El Equipo de MINEGOCIOENUNAAPP.COM

Juan Antonio Toro Gallego

Málaga, 2016